

شروط استخدام خدمة الإستضافة في شركة (AMHSOFT)

تمهيد:

- تطبق هذه الشروط والأحكام على خدمة الإستضافة التي تقدمها شركة (AMHSOFT).
- إن شركة (AMHSOFT) مخولة وفقاً لتقديرها وحدها ودون أي مسؤولية عليها تجاه العميل أن تغير أو تعدل نسبة الخدمة ومتطلبات الحد الأدنى المطبقة على هذه الخدمة من وقت لآخر وفقاً لتغيرات السوق.

صلاحيات الاتفاقية:

- تعتبر هذه الاتفاقية سارية المفعول إلى أن يقع ما يوجب إلغائها.
- يمكن للعميل طلب إلغاء هذه الاتفاقية في أي وقت وذلك بتوجيه رسالة الكترونية أو الاتصال بشركة (AMHSOFT) قبل شهر من تاريخ الإلغاء.
- لا يحق للعميل المطالبة باسترجاع قيمة طلبه كاملاً أو جزء من طلبه لأي سبب من الأسباب.

التزامات العميل:

- هذه الاتفاقية تشمل خدمة الإستضافة التي تقدمها شركة (AMHSOFT) لعملائها، لذلك يكون من مسؤولية العملاء وجميع المستفيدين من هذه الخدمات الالتزام بها.
- العملاء المستفيدين من الإستضافة المقدمة من جهتنا ملزمون بهذه الاتفاقية، وشركة (AMHSOFT) لن تكون مسؤولة عن أي تعامل ينتج بين العميل وأشخاص آخرين.
- يقر العميل بموجب توقيعه و/أو موافقته على هذه الاتفاقية بصحة جميع البيانات التي يقدمها لشركة (AMHSOFT).
- يقر العميل بالتزامه بتحديث بياناته عندما تطلب شركة (AMHSOFT) ذلك، أو كل فترة تحددها شركة (AMHSOFT) وكذلك تحديث بياناته كلما طرأ تغيير عليها حتى تتمكن (AMHSOFT) من تقديم جميع الخدمات له عن طريق قسم الدعم الفني.
- يقر العميل بمسئولته عن كل ما يعرض ويطلع في أي من الخدمات التي يقدمها لعملائه من الناحية القانونية في حال أن العميل يقوم بتقديم خدمات لمستهلكين.
- أن يضمن تعويض شركة (AMHSOFT) بالإضافة إلى إعلانها من أي مسؤولية أو التزامات مهما كان نوعها نتيجة إخلال العميل بأي شرط من شروط هذه الاتفاقية.
- لا يجوز للعميل ممارسة أنشطة مخالفة للأخلاق والشريعة الإسلامية مثل الروابط المؤدية لمواقع معادية أو مواقع إباحية.
- الاستخدام الغير قانوني لممتلكات شركة (AMHSOFT).
- الدعوة بشكل مباشر أو غير مباشر إلى الإخلال بالأمن العام أو الحث على العنف والإرهاب.
- الإساءة للحقوق القانونية للآخرين:
 - نشر معلومات خاصة عن شخص بدون موافقته.
 - انتهاك حقوق الملكية الفكرية.
 - تعمد نشر معلومات تؤدي إلى الإضرار بأشخاص أو جهات رسمية أو مؤسسات شخصية أو شركات.
 - تخزين أو توزيع أي معلومات أو ملفات أو مواد بشكل مخالف للقوانين أو حتى وضع وصلات لها، كالبرامج المقرصنة وبرامج الاختراق والتسجيلات المحمية.

- استخدام أو توزيع برامج (IRC) بجميع أنواعها أو أي برامج خادمة لها على جميع أجهزة شركة (AMHSOFT).
- الحيازة أو التشجيع على حيازة أو استخدام أي من الأنشطة والبرامج الممنوعة سواءاً كانت تعمل أو لا تعمل فهذه الحيازة سينتج عنها اتخاذ الإجراءات ضد المستخدم قد تصل لحد توقيف الخدمة و/أو إلغائها نهائياً.
- العميل وحده هو المسئول عن تحمل أي ثغرة أمنية في موقعه تسبب بها البرامج المنصبة على مساحته، كما أنه هو المسئول عن الاحتفاظ بمعلومات الدخول الخاصة بلوحة تحكم موقعه في مكان آمن لا تصله أيدي العابثين.
- لا يحق للعميل منح أي شخص غير فريق إدارة موقعه حق الدخول إلى لوحة التحكم، وفي حال رغبة المشترك بتوكيل طرف آخر لتطوير المواقع وحاجة ذلك الطرف للدخول إلى حسابه فعليه إعلام (AMHSOFT) بذلك.
- إذا ثبت أن موقع من المواقع المستضافة على خوادم (AMHSOFT) تم استغلاله في محاولة اختراق الخادم الذي يضم موقعه أو اختراق مواقع أخرى على شبكة الإنترنت خارج خوادم (AMHSOFT) فإنه يتم إلغاء حسابه مباشرة، ويفقد المشترك حقه بالمطالبة بأي مبالغ مالية أو ملفات كانت موجودة وقت محاولة التخريب على المساحة، ويكون صاحب الموقع هو المسئول الوحيد عن أي أضرار مادية سببها بفعله.
- في حال رغبة العميل بتنصيب بعض البرمجيات التي تسمح لزوار موقعه بتبادل الملفات فعليه التأكد قبل اختيار البرنامج من أنه آمن بدرجة موثوقة ولا يتيح للزوار إمكانية رفع ملفات التخريب، وفي حال ثبت أنه آمن بدرجة موثوقة ولا يتيح للزوار إمكانية رفع ملفات التخريب، وفي حال ثبت أن البرنامج المنصب ليس على درجة كافية من الأمان فيتوجب على المشترك إزالته فوراً.

التزامات (AMHSOFT):

- (AMHSOFT) هي المسئولة عن توفير مساحة الاستضافة التي يحتاجها المشترك لنشر موقعه، وإصلاح الأعطال المتعلقة بالاستضافة والتي قد تؤثر على وجود موقع المشترك متاحاً للزوار.
- تنتهي مسؤوليات (AMHSOFT) بتقديم خدمة استضافة بجودة عالية وتوفير البيئة المناسبة لمواقع المشتركين لكي تكون متوفرة للزوار على الويب.
- المالك الرسمي للمواقع التي توفرها شركة (AMHSOFT) هي المؤسسة أو الشخص الذي قام بإدخال معلوماته الخاصة عند القيام بعملية التسجيل، وفي حالة بيع الموقع إلى جهة أو شخص آخر فيجب إبلاغ (AMHSOFT) لتحديث معلومات المالك الجديد في قواعد بياناتها، وفي حالة عدم قيام المالك القديم بتحديث معلومات الملكية في قواعد بيانات (AMHSOFT) فإنه يبقى هو المالك الرسمي للموقع.
- تسري جميع الشروط السابقة على المالك الجديد، بنفس الصورة التي كانت سارية على المالك القديم للموقع.

قيود متعلقة باستخدام المشتركين للموارد التي توفرها لهم خوادم (AMHSOFT):

- أي موقع يستهلك أحجام عالية من موارد الخادم، وليس المقصود بموارد الخادم هنا مساحة القرص الصلب أو معدل نقل البيانات، بل المقصود بصورة أساسية وقت المعالج (CPU time)، واستخدام الذاكرة (Usage memory)، أو موارد الشبكة (Resource network) سيتمنح الخيار ليقوم بتقليل استهلاك موقعه لتلك الموارد إلى الحدود المسموح بها، أو تحديث خطة استضافته إلى خطة أكبر.
- الموقع الذي يكون سبباً في استهلاك موارد الخادم سيتم تنبيه مالكه أولاً، وفي حال عدم تجاوب المالك يتم تعليق موقعه إلى أن يتم التفاهم معه حول الوسيلة الأفضل لإعادة موقعه على الخط، إلا إذا كان ضرر الموقع على الخادم لا يمكن للخادم تحمله، عندها تقوم (AMHSOFT) بتعليق الموقع مؤقتاً حتى يتم الاتصال بالمسئول عنه.
- إرسال رسائل مزعجة (spamming) ممنوع، بغض النظر عن كونها لا تؤثر على أداء الخادم، وأي موقع يقوم بإرسال (spam) يتم تعليقه مؤقتاً لتنبيه صاحبه.
- محاولة تشويه سمعة الشركة بالكذب والافتراء بأي صورة و عبر أي وسيلة تمنح إدارة (AMHSOFT) حق إلغاء الاشتراك دون أي إنذار مسبق.

احتياجات أخرى:

- إذا كان للموقع الراغب في الاستفادة من خدمات شركة (AMHSOFT) احتياجات أخرى خاصة لم يرد ذكرها في هذه الصفحة فعلى صاحبه مناقشتها مسبقاً قبل التسجيل- مع الشركة، وشركة (AMHSOFT) غير مسؤولة عن توفير تلك الاحتياجات الخاصة بعد الاشتراك في حال عدم مناقشتها مسبقاً مع الشركة.

الدعم الفني:

- تقدم شركة (AMHSOFT) الدعم الفني لخدمة الاستضافة التي تقدمها لعملائها فقط ولا يشمل هذا الدعم المشاكل الناتجة عن استخدام العميل لأي من البرامج الخارجية بطريقة خاطئة، وكذلك المشاكل الناتجة عن تركيب أو تشغيل برامج أو صفحات أو تفسير أو حل مشاكل تلك البرامج ورسائل الأخطاء، أو أي أخطاء يرتكبها العميل مثل: مسح كل أو أي من ملفاته أو بياناته، أو الخطأ في تعريف مصادر البيانات أو تحميلها أكبر من طاقتها المخصصة ضمن أجهزة الخدمة المشتركة.
- تقدم شركة (AMHSOFT) الدعم الفني للعملاء عبر أنظمتها المعتمدة للدعم الفني ولها الحق في استحداث أنظمة جديدة، كما أن لها الحق في إيقاف أي من الأنظمة المعمول بها للدعم الفني، وسيتم إعلام العملاء بذلك للإحاطة.
- على العميل الاحتفاظ دائماً برقم الطلب ليتم المتابعة من خلاله.

تسديد تكاليف الخدمة:

- في حال الرغبة في تمديد الإستضافة لسنة جديدة يجب إعلام (AMHSOFT) قبل ٣ أشهر من تاريخ انتهاء المدة.
- يتوجب على عملاء الاستضافة تسديد المبالغ قبل بداية دورة الاستضافة الجديدة أو مع بدايتها مباشرة، ويتم منح المستخدم مهلة أسبوع إضافية في حالة اتصاله بنا وإبداء سبب التأخير في التسديد، وبعد انتهاء الأسبوع يتم إلغاء الموقع بشكل كامل، ولا يحث لصاحب الموقع المطالبة باسترجاعه.

ضمانات (AMHSOFT) المقدمة للمشاركين:

- تلتزم (AMHSOFT) بإجراء نسخ احتياطي خارجي دوري لمواقع المشاركين تمكنهم من استرجاع ملفاتهم في حال ضياعها، ورغم ذلك فإن مسؤولية الاحتفاظ بنسخ احتياطية من المواقع تقع على عاتق أصحابها، ولا تتحمل (AMHSOFT) أي مسؤولية في حال فقدان أي ملف من ملفات المشارك لسبب أو لآخر.
- شركة (AMHSOFT) غير مسؤولة عن أي ضرر يطال المواقع المستضافة على خوادمها، ولا تقدم أي ضمانات غير الضمان المذكور أعلاه.

نظام استرجاع المبالغ المدفوعة:

- استرجاع المبالغ المدفوعة كقيمة عن خدمة الإستضافة مشروطة بسبب وجيه يتعلق بضعف في الخدمة التي توفرها الشركة للعميل، ولا يشمل النظام المشاركين الذين يرغبون بإلغاء اشتراكاتهم لأسباب لا تتعلق بضعف الخدمات، كما أن النظام لا يشمل المخالفين لشروط الخدمة.
- النظام ساري لمدة ثلاثين يوماً من تاريخ التسجيل، ولا يمتد ليشمل كل مدة الإستضافة.

شروط الإلغاء أو فك الاتفاقية:

- عند طلب إلغاء خدمات شركة (AMHSOFT) لتكنولوجيا المعلومات وتقنيات الواب يجب على العميل ذكر سبب الإلغاء كتابياً لكي تكون الأمور واضحة لكلا الطرفين في حال التقصير.